

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles (RGPD)

Ridea SRL, opérant sous la marque commerciale OldiBike, accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente Politique de Confidentialité vous informe de la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la législation belge applicable en matière de protection des données.

Nous vous encourageons à lire attentivement cette politique afin de comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Ridea SRL

Marque commerciale : OldiBike

Numéro d'entreprise (BCE) : 1024.916.054

Numéro de TVA : BE1024.916.054

Adresse : Rue Philippe Monnoyer 21, 6180 Courcelles, Belgique

Email : infos@ridea.be

Téléphone : +32 488 43 33 44

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse email ci-dessus.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de nos activités de vente de voyages à forfait et de prestations touristiques, nous sommes amenés à collecter et traiter différentes catégories de données personnelles vous concernant.

2.1. Données d'identification

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Nationalité
- Numéro de passeport ou carte d'identité (si nécessaire pour le voyage)
- Photographie (pour certaines formalités administratives)

2.2. Données de contact

- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone (fixe et/ou mobile)

2.3. Données de réservation et de voyage

- Informations sur la réservation (destination, dates, nombre de voyageurs)
- Préférences de voyage (type d'hébergement, activités, régime alimentaire)
- Demandes spécifiques (accessibilité, assistance médicale, allergies alimentaires)
- Informations sur les personnes accompagnantes

2.4. Données financières

- Informations de paiement (numéro de carte bancaire crypté, date d'expiration)
- Historique des transactions
- Factures et reçus

2.5. Données de connexion et de navigation

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Pages visitées et durée de navigation
- Cookies et technologies similaires (voir notre Politique de Cookies)

2.6. Autres données

- Correspondances et communications avec notre service client
- Avis et évaluations
- Données relatives aux réclamations

3. BASE LÉGALE ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

Nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement lorsque nous avons une base légale pour le faire. Les bases légales et finalités du traitement sont les suivantes :

3.1. Exécution du contrat

Le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat de voyage à forfait et comprend notamment :

- La gestion et le traitement de vos réservations
- L'organisation et la fourniture des prestations touristiques
- La gestion des paiements et de la facturation
- La communication d'informations relatives à votre voyage
- La gestion du service client et l'assistance durant le voyage
- Le traitement des réclamations

3.2. Obligations légales

Le traitement de certaines données est requis pour respecter nos obligations légales, notamment :

- Obligations comptables et fiscales (conservation des factures)
- Obligations liées à la garantie financière (communication d'informations au GFG)
- Obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Transmission de données aux autorités compétentes sur demande légale

3.3. Intérêts légitimes

Nous pouvons traiter vos données sur la base de nos intérêts légitimes, notamment pour :

- Améliorer nos services et notre site internet
- Assurer la sécurité de nos systèmes informatiques
- Prévenir la fraude
- Effectuer des analyses statistiques et études de marché
- Gérer les contentieux

3.4. Consentement

Avec votre consentement préalable et explicite, nous pouvons traiter vos données pour :

- L'envoi de newsletters et communications marketing personnalisées
- L'envoi d'offres promotionnelles et de voyages susceptibles de vous intéresser
- Le dépôt et la lecture de cookies non essentiels

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant ou en utilisant le lien de désinscription présent dans nos communications.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Pour assurer la bonne exécution de nos services, nous sommes amenés à partager vos données personnelles avec différents destinataires :

4.1. Prestataires de services touristiques

- Compagnies aériennes, ferroviaires, maritimes et autres transporteurs
- Hôtels, hébergements touristiques et établissements de restauration
- Organismes d'excursions et d'activités
- Guides touristiques et accompagnateurs

4.2. Partenaires commerciaux et sous-traitants

- Plateformes de réservation et systèmes de distribution (GDS)
- Prestataires de services de paiement et établissements bancaires
- Compagnies d'assurance voyage
- Hébergeur du site internet (Wix.com Ltd.)

- Prestataires de services informatiques et de maintenance
- Prestataires de services marketing et de communication

4.3. Organismes officiels

- GFG - Garantiefonds voor Reizen (Fonds de Garantie Voyages)
- Autorités consulaires et services d'immigration (pour l'obtention de visas)
- Administration fiscale et autorités judiciaires (sur demande légale)

Tous nos partenaires et sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles conformément au RGPD. Nous veillons à mettre en place des garanties appropriées, notamment par le biais de contrats de sous-traitance.

5. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Dans le cadre de l'organisation de voyages internationaux, certaines de vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne (UE) et de l'Espace Économique Européen (EEE).

Ces transferts sont nécessaires pour l'exécution de votre contrat de voyage (réservations d'hôtels, de vols, obtention de visas, etc.) dans les pays de destination.

Lorsque le pays de destination ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, nous mettons en place des garanties appropriées pour protéger vos données, notamment :

- L'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne
- Des règles d'entreprise contraignantes (BCR) pour nos partenaires
- Des certifications reconnues (Privacy Shield pour les États-Unis, lorsque applicable)

Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en nous contactant à l'adresse indiquée à l'article 1.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des obligations légales de conservation.

6.1. Données relatives aux contrats et réservations

Les données nécessaires à l'exécution du contrat de voyage sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de **10 ans** après la fin du voyage, conformément aux obligations légales en matière comptable, fiscale et de prescription des actions en responsabilité.

6.2. Données de prospection commerciale

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans** à compter du dernier contact avec le prospect ou le client.

6.3. Données de connexion et cookies

Les données de connexion et les cookies sont conservés conformément à notre Politique de Cookies, généralement pour une durée maximale de **13 mois**.

6.4. Données relatives aux réclamations

Les données relatives aux réclamations sont conservées pendant une durée de **10 ans** à compter de la clôture du dossier, conformément aux délais de prescription.

À l'issue de ces délais, vos données personnelles sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Ces mesures comprennent notamment :

- Le cryptage des données sensibles (notamment les données de paiement)
- L'utilisation de connexions sécurisées (protocole HTTPS/SSL)
- La limitation de l'accès aux données aux seules personnes autorisées
- La mise en place de procédures de gestion des violations de données
- Des sauvegardes régulières des données
- La formation de notre personnel à la protection des données
- La sélection rigoureuse de nos sous-traitants et partenaires

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais conformément au RGPD.

8. VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la législation belge, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

8.1. Droit d'accès (Article 15 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi qu'aux informations concernant les finalités du traitement, les catégories de données, les destinataires, la durée de conservation, etc.

8.2. Droit de rectification (Article 16 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

8.3. Droit à l'effacement - "Droit à l'oubli" (Article 17 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans certains cas (retrait du consentement, données non nécessaires, opposition au traitement, etc.), sous réserve des obligations légales de conservation.

8.4. Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances (contestation de l'exactitude, traitement illicite, etc.).

8.5. Droit à la portabilité des données (Article 20 RGPD)

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

8.6. Droit d'opposition (Article 21 RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime. Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.

8.7. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité du traitement effectué avant le retrait.

8.8. Droit de définir des directives post-mortem

Vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

8.9. Exercice de vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Par email : infos@ridea.be
- Par courrier : Ridea SRL, Rue Philippe Monnoyer 21, 6180 Courcelles, Belgique
- Par téléphone : +32 488 43 33 44

Nous vous répondrons dans un délai d'**un mois** à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demandes complexes ou multiples. Nous vous informerons de toute prolongation dans le délai d'un mois.

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité avant de donner suite à votre demande.

9. DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en Belgique :

Autorité de Protection des Données (APD)

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles, Belgique

Téléphone : +32 2 274 48 00

Email : contact@apd-gba.be

Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be

10. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Notre site internet utilise des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation, analyser l'utilisation du site et personnaliser le contenu.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés, leur finalité, leur durée de conservation et les moyens de les gérer, veuillez consulter notre Politique de Cookies disponible sur notre site internet.

11. LIENS VERS DES SITES TIERS

Notre site internet peut contenir des liens vers des sites web de tiers (partenaires, prestataires, réseaux sociaux, etc.). Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et les pratiques de ces sites tiers et déclinons toute responsabilité concernant leur politique de confidentialité.

Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité de ces sites tiers avant de leur communiquer vos données personnelles.

12. MINEURS

Nos services s'adressent aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 16 ans sans le consentement préalable des titulaires de l'autorité parentale.

Si vous êtes parent ou tuteur légal et que vous découvrez que votre enfant nous a fourni des données personnelles sans votre consentement, veuillez nous contacter afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

13. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique.

Toute modification entre en vigueur dès sa publication sur notre site internet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou par une notification visible sur notre site internet.

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit belge. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de cette politique, les tribunaux belges seront seuls compétents.

15. CONTACT

Pour toute question, remarque ou demande concernant la présente Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Ridea SRL - OldiBike

Rue Philippe Monnoyer 21

6180 Courcelles, Belgique

Email : infos@ridea.be

Téléphone : +32 488 43 33 44

Dernière mise à jour : Novembre 2025

Version 1.0